

# SAP监测指标

监控易SAP监测系统，源自北京美信时代的深入调研与独立开发，现精心呈现一系列核心监测指标。

**SAP  
ABAP**

利用CCMS、管道命令及log日志等全面监控关键性能指标

系统/实例可用性、任务、工作进程、工作队列、RFC、License/Certification、SPOOL、用户、锁、传输、Dump、更新请求、邮件发送、IDOC、Outbound/Inbound Queue、缓存、内存、Gateway、ICM、Web Service、系统日志、应用日志、审计日志、Process Chain、ODQ、工作负载、事务、网络IO、磁盘IO、消息服务器状态等

**SAP  
JAVA**

利用JMX、管道命令及日志等多种手段，全面监控并管理一系列关键系统指标

AS Java层面 (Web session、Http Response、Thread Queue、Component service、Memory Consumption、Database Connection等)；VM层面 (GC state、Heat Dump、System等)；OS层面 (Page In/Out、CUP、Memory、Disk等)；Logs (Error、Fatal、State等)；External System (System Traffic、System Call、State等)

**HANA数  
据库**

采用多SQL组合与管道命令集成策略，实现数据库性能的全面精准监控

可用性、内存、磁盘、CPU、Configuration、Session/Transaction、Backup、Diagnosis Files、Security、复制状态、HA状态、数据库大小、缓存命中率、事务、锁、慢查询TOP10、SQL执行频率TOP、日志写入性能、日志复制延迟、批处理性能、节点状态、备份操作状态、用户、任务队列、服务状态等。

# 客户案例

## 客户案例:

1. 某药业数据中心
2. 某重工灾备中心

## 服务内容:

1. 两个SAP应用监测
2. 两个HANA数据库集群监测  
(分别为5节点与6节点)

### 确保系统稳定运行

实现对SAP系统的实时监控与预警，当系统出现异常或性能下降时，监控工具能够立即发出预警，提醒管理员及时采取措施，避免系统崩溃或数据丢失。通过监控系统可以快速定位故障点完成快速恢复

### 降低运维成本

SAP监控具备自动化监控和报警功能，能够减少人工干预的频率和成本。通过SAP监控，管理员可以及时发现系统的潜在问题，并采取相应的预防性维护措施。

### 优化系统性能

SAP监控能够收集和分析系统的性能数据，如响应时间、吞吐量、资源利用率等。通过这些数据，管理员可以了解系统的性能瓶颈和潜在问题，从而制定针对性的优化方案，提升系统性能。

### 提升业务效率

SAP监控可以覆盖到业务流程的各个环节，确保业务流程的顺畅进行。当业务流程出现异常时，监控工具能够及时发现并提醒管理员，从而确保业务流程的连续性和稳定性。

